

## Privacyverklaring

In dit document lees je hoe Familiehulp vzw (waarvan het Expertisecentrum Kraamzorg Volle Maan deel uitmaakt), met maatschappelijke zetel te 1210 Brussel, Koningsstraat 294, ondernemingsnummer 0409.533.604 jouw persoonsgegevens verwerkt.

Familiehulp verbindt zich er toe om jouw persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, waaronder: de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (beter bekend als 'GDPR').

### Omschrijving van de verwerking

#### Dienstverlening

Familiehulp verwerkt jouw persoonsgegevens in uitvoering van de dienstverlening door Familiehulp .

De juridische basis voor deze verwerking is dat u hiervoor toestemming heeft gegeven, nl. door op de website het vakje aan te vinken dat u hiermee akkoord gaat. Uw toestemming kan op elk moment worden ingetrokken door ons dit via e-mail (naar: [fvq@familiehulp.be](mailto:fvq@familiehulp.be)) te verzoeken. Deze intrekking doet geen afbreuk aan de verwerkingen die voorheen plaatsvonden op basis van de door u gegeven toestemming.

De verstrekking van de betreffende persoonsgegevens is noodzakelijk om u de gevraagde documenten (handleiding van de Cultuursensitieve Voorlichtingskoffer) diensten of uitgeleende materialen te bezorgen en te ontvangen, of om u, indien aangegeven dat u dit wenst, op de hoogte te brengen van vormingen. Als de gevraagde persoonsgegevens niet aan het Expertisecentrum Kraamzorg Volle Maan worden bezorgd, dan kan het ECK de diensten niet uitvoeren.

### Bewaartermijnen

Met uitzondering van de wettelijke bewaarplicht voor een langere termijn, bewaart het Expertisecentrum Kraamzorg Volle Maan de persoonsgegevens maximum vijf jaar na uw aanvraag.

## Omschrijving van de Ontvangers

De persoonsgegevens kunnen worden meegegeeld aan de volgende ontvangers:

- Openbare overheden (bv. anonieme gegevens in het kader van subsidiëring van onze dienstverlening)
- verwerkers, dit zijn dienstverleners die persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Familiehulp verwerken

## Rechten van de gebruiker in kwestie met betrekking tot verwerking van zijn persoonsgegevens

Als gebruiker in kwestie beschik je kosteloos over volgende rechten:

- Het recht om je toestemming in te trekken, zoals hierboven reeds vermeld.
- Het recht op inzage in, verbetering van en wissing van jouw persoonsgegevens
- Het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken, met inbegrip van het recht om je te verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor het sturen van uitnodigingen ( in het kader van een vorming).
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid en op beperking van de verwerking
- Het recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

De uitoefening van deze rechten moet overeenkomstig de wettelijke formaliteiten en voorwaarden gebeuren.

## Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

Familiehulp heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Je kan deze persoon contacteren in het kader van de uitoefening van jouw wettelijke rechten of over andere vragen die je hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Familiehulp.

Post via Familiehulp vzw, Koningsstraat 294 te 1210 Brussel Telefonisch via 02 227 40 10 E-mail via [fvg@familiehulp.be](mailto:fvg@familiehulp.be)